



تعميم رقم (DHP/2024/07)

من	إدارة التخصصات الصحية-وزارة الصحة العامة
إلى	جميع مقدمي الرعاية الصحية في دولة قطر (منشآت و أفراد)
الموضوع	استخدام معرفات المريض قبل وأثناء فترات تقديم خدمات الرعاية الصحية
التاريخ	28/02/2024

تهديكم إدارة التخصصات الصحية/ وزارة الصحة العامة أطيب التمنيات

من منطلق الدور التنظيمي والرقابي لإدارة التخصصات الصحية في تنظيم الممارسات والخدمات الصحية المقدمة في الدولة وفقا لقرار وزير الصحة العامة رقم (9) لسنة 2022 بتحديد حقوق و واجبات المرضى ، ولضمان تقديم الخدمات الصحية للشخص المعني بالخدمة والعلاج المقصود ولمطابقة الخدمة لذلك الفرد دون غيره، فإن الوزارة تؤكد على المسؤولية الأساسية لمقدمي الرعاية الصحية في التحقق من هوية المريض ومطابقة المرضى مع الرعاية المطلوبة قبل تقديمها.

وعليه فإن الإدارة تدعو جميع مقدمي الرعاية الصحية إلى وجوب اتباع الارشادات التالية للتأكد من ان المرضى يتلقون الخدمة الصحية والعلاج المخصص لهم لتجنب الحوادث السلبية مثل انتهاكات الخصوصية، ردود الفعل التحسسية، الأخطاء الدوائية، الخطأ في تقديم الخدمة لغير الشخص المعني:

1. يتوجب التحقق من هوية المريض باستخدام ما لا يقل عن اثنين من أدوات التعريف المقبولة لمطابقة المرضى بشكل صحيح مع خدمات الرعاية المقصودة والتي تساعد في تحديد هوية/شخصية المريض والتي قد تشمل الاسم الكامل للمريض/الرقم الشخصي/رقم الهاتف/تاريخ الميلاد/معرفات شخصية أخرى / نسخة من جواز السفر في حال المريض الزائر/ سوار معصم مشفر (في المنشآت ذات الطاقة الاستيعابية الكبيرة) أو أية معرفات أخرى معمول بها عالميا.
2. ان تكون المعرفات الشخصية المستخدمة تتناسب ونوع/ حجم المنشأة الصحية مع وجوب تدريب جميع الكادر / الموظفين على اجراءات استخدامها.
3. التحقق من هوية المريض قبل واثناء تقديم الرعاية الصحية/العلاجية (عند التسجيل / قبل طلب الإقرار بالموافقة على الخدمة العلاجية والتشخيصية/صرف العلاج) او أي خدمة صحية متعلقة بالمريض (طلب و استلام التقارير الطبية / طلب إجازة مرضية، شهادة حضور، شهادة مرافق).

وعليه يرجى الالتزام بما جاء أعلاه من تاريخه، وسيتم اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة في حال المخالفة.

للاستفسار يرجى التواصل عبر ftpenquiry@moph.gov.qa

شاكرين لكم حسن التعاون- إدارة التخصصات الصحية