

الحقوق

يتوجب على المرضى الإلمام بأن حقوقهم مضمونة ليس فقط أثناء تلقيهم الرعاية الصحية وإنما قبل وبعد تلقي الخدمة أيضاً.

1. رعاية تتسم بالاحترام

- إ. للمرضى الحق في الحصول على الرعاية الصحية على نحو يحفظ كرامتهم واحترامهم بغض النظر عن العمر والجنس والديانة والثقافة.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على جميع خدمات الرعاية الصحية والعلاجية باهتمام ودون تأخير غير مبرر.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على الدعم الجسدي والمعنوي والأخلاقي من قبل الممارسين الصحيين ومقدمي الرعاية الصحية.

2. الأمان والسلامة

- إ. للمرضى الحق في الحصول على العلاج بمنشأة صحية مرخصة ومن قبل ممارسين صحيين مرخص لهم بمزاولة المهنة في دولة قطر.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على رعاية صحية آمنة وتتسم بالجودة العالية.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على الرعاية اللازمة في بيئة صحية تتسم بالأمان والسلامة وتراعي النظافة وتوفر المعدات الطبية المطلوبة وإتباع وسائل التعقيم وخالية من التدخين التزاماً بالقوانين المنظمة في الدولة.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على رعاية صحية تخلو من التصرفات غير الأخلاقية أو سوء المعاملة أو الإهمال.
- إ. للمرضى الحق في أن يتم تحويلهم و/أو نقلهم إلى منشأة صحية أخرى في حال وجود حالة طبية مُلحة أو يطلب من المريض إذا كان وضعه الصحي يسمح بذلك.

3. المعلومات

- إ. للمرضى الحق في طلب معرفة هوية مقدمي الرعاية الصحية من أطباء وممرضين وغيرهم من المشاركين في تقديم الخدمات العلاجية بشكل مباشر.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على معلومات دقيقة وكاملة عن التشخيص المقترح والمضاعفات والآثار غير المرغوب فيها والمحتملة الحدوث من جراء هذا العلاج والبدائل المتاحة وباستخدام لغة مفهومة وتوفير مترجم عند الحاجة (إلا في الحالات التي لا ينصح بها طبيباً حيث يتم إخطار ذويهم / ممثلهم القانونيين).
- إ. للمرضى الحق في طلب المعلومات الكافية حول تكاليف الخدمات المقدمة في المنشأة الصحية وآلية الدفع والتكاليف الحالية والمتوقعة وتلك بعيدة المدى والتي ستؤثر على خيارات العلاج المتاحة.

- إ. للمرضى الحق في الحصول على نسخة من التقارير الطبية المتعلقة بحالتهم متضمناً ذلك صور الأشعة، التقارير التشخيصية، تقارير الخروج من المنشأة / ملخص الحالة المرضية أثناء فترة البقاء وعند الخروج من المنشأة) وذلك وفقاً للسياسة الداخلية أو ما هو معمول به في المنشأة. (إلا في الحالات التي لا ينصح بها طبيباً حيث يتم إخطار ذويهم / ممثلهم القانونيين).

4. المشاركة في اتخاذ القرار

- إ. للمرضى الحق في المشاركة في اتخاذ القرار عند وضع خطة العلاج التي سوف يخضعون لها وللمرضى أيضاً الحق في قبول أو رفض الخطة العلاجية (إلى الحد الذي تسمح به اللوائح المنظمة) شريطة إبلاغهم عن المضاعفات المترتبة في حال الرفض وتوثيق ذلك في الملف الطبي الخاص بهم.
- إ. للمرضى الحق في طلب الحصول على رأي طبي ثاني.
- إ. للمرضى الحق في إبداء الموافقة أو الرفض في المشاركة في البحوث الطبية والتي قد تتطلب المشاركة في التدريبات السريرية والبحوث الطبية.

5. الخصوصية والسرية

- إ. للمرضى الحق في الإبقاء على سجلاتهم الطبية ومعلوماتهم الشخصية محفوظة بشكل سري على أن يطلع عليها مقدم الرعاية الصحية المباشر للمريض أو الأشخاص المُصرح لهم (ويُعد إذن المريض بالموافقة على الاطلاع على سجله الطبي والكشف عنه لطرف ثالث بأية وسيلة كانت، شرطاً لازماً للمشاركة، ويستثنى من ذلك مشاركة السجلات والتقارير مع السلطات الرسمية المختصة وذلك عند الطلب رسمياً)، على أن يُسمح بالاطلاع عليها من قبل ولي أمر المريض أو الوصي عليه فقط في حال كان المريض قاصراً.
- إ. للمرضى الحق في طلب حضور أحد أفراد العائلة أو أي شخص لجلسات الفحص والعلاج وأثناء المناقشات الطبية المتعلقة بحالتهم الصحية.
- إ. للمرضى الحق في الحصول على الخصوصية والاحترام أثناء الخضوع للفحص الجسدي والعلاج.

6. التغذية الراجعة و الشكاوى :

- إ. للمرضى الحق في تقديم آراءهم عن الخدمة المقدمة لهم وكما يحق لهم التقدم بشكاوى لإدارة المنشأة الصحية عند عدم الرضا عن الخدمة المقدمة لهم. وفي حال عدم الوصول لحل مع إدارة المنشأة، يحق للمرضى بعد ذلك التقدم بشكاوى للجهات الرسمية المختصة المتمثلة في مركز الاتصال الصحي الحكومي بوزارة الصحة العامة ومن ثم تتولى الكفاءة المهنية بإدارة التخصصات الصحية بوزارة الصحة العامة النظر والتحقيق في تلك الشكاوى.
- إ. للمرضى الحق في أن يتم التحقيق في الشكاوى التي يتقدمون بها سواء لمقدمي الرعاية الصحية أو للجهة المختصة بوزارة الصحة العامة بدقة وموضوعية وإبلاغهم بنتائج التحقيقات.

الواجبات

يعتبر إمام المرضى بخطة الرعاية و / أو العلاج المقدم لهم موافقة منهم للقيام بمسئولياتهم في اتخاذ جميع الخطوات المطلوبة للالتزام بأية تعليمات طبية والتي تتطلب بدورها بعض المسؤوليات المترتبة على المرضى أو من يمثلهم.

1. احترام الآخرين

- إ. يتوجب على المرضى وممثلهم احترام مقدمي الرعاية الصحية والموظفين والمرضى الآخرين والملكيات العامة والقوانين والالتزام بالإجراءات والتعليمات المتعلقة بالسلامة في المنشأة الصحية.
- إ. يتوجب على المرضى احترام سرية وخصوصية الآخرين في المنشأة الصحية.

2. المعلومات

- إ. يتوجب على المرضى توفير المعلومات الكاملة والدقيقة لمقدمي الرعاية الصحية والتفاصيل المتعلقة بتاريخهم المرضي ووضعهم الصحي الحالي بما في ذلك حالات إقامتهم بالمنشأة الصحية، والأدوية التي يتناولونها والأمراض التي أصيبوا بها وأية أمور أخرى مرتبطة بحالتهم الصحية.
- إ. يتوجب على المرضى طلب الاستيضاح والاستفسار في حال عدم وضوح المعلومات الطبية أو الإرشادات الصحية أو التشخيص الصحي المقدم لهم من قبل مقدمي الرعاية الصحية.

3. الالتزام بإتباع الخطة العلاجية

- إ. يتوجب على المرضى التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية والالتزام بتعليماتهم، حيث يتحمل المرضى تبعات ذلك ومسؤولية عدم الالتزام بها.
- إ. يتحمل المرضى المسؤولية في حال رفضهم للنصيحة الطبية المقدمة لهم أو التعديل على الخطة العلاجية دون الرجوع للطبيب المعالج.
- إ. يتوجب على المرضى التوقيع على ورقة الإقرار بالموافقة على جميع الخدمات المقدمة لهم (الإجراءات، العلاجات) وذلك بعد مناقشة كل التفاصيل المتعلقة بالعلاج / الإجراءات، بما في ذلك الآثار الجانبية والمضاعفات والآثار غير المرغوب فيها والمكتوبة بلغة مفهومة.

4. احترام المواعيد

- إ. يتوجب على المرضى المحافظة على المواعيد المحددة لهم وإبلاغ مقدمي الرعاية الصحية في حال عدم القدرة على الالتزام بالمواعيد المسجلة.
- إ. يتوجب على المرضى انتظار دورهم بتأنٍ وصبر حتى يتم توفير أفضل خدمة من مقدمي الرعاية الصحية للجميع.

5. الالتزامات المادية

- إ. يتوجب على المرضى الالتزام بجميع المستحقات المالية تجاه المنشأة الصحية في الوقت المناسب وبصورة منتظمة.
- إ. يتوجب على المرضى تزويد المنشأة الصحية بالتفاصيل اللازمة حول متطلبات التأمين الصحي والتعاون مع مقدمي الرعاية نحو ترتيبات دفع المستحقات نظير الخدمات الصحية المقدمة لهم.