

अधिकार

रोगियों को यह पता होना चाहिए कि उनके अधिकारों की गारंटी न केवल स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं प्राप्त करने के दौरान दी जाती हैं, बल्कि इसमें सेवा को प्राप्त करने से पहले और बाद में उनके अधिकार भी शामिल हैं।

1. सम्मानजनक देखभाल

- I. रोगियों के पास यह अधिकार है, की उनके साथ बिना उनके आयु, लिंग, धर्म या संस्कृति की परवाह किये, प्रतिष्ठा और सम्मान के साथ व्यवहार हो।
- II. रोगियों के पास यह अधिकार है, की वे उचित ध्यान, क्षमता और बिना गैर जरूरी देरी के स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं और उपचार प्राप्त कर सकें।
- III. रोगियों के पास यह अधिकार है, की वे स्वास्थ्य चिकित्सक और देखभाल करने वालों से आवश्यक शारीरिक, नैतिक और व्यवहार संबंधी सहायता प्राप्त करें।

2. सुरक्षा

- I. रोगियों के पास लाइसेंस वाली सुविधाओं और स्टेट ऑफ कतर में प्रैक्टिस करने के लिए लाइसेंस रखने वाले प्रैक्टिशनर से उपचार प्राप्त करने का अधिकार है।
- II. रोगियों के पास एक सुरक्षित और उच्च गुणवत्ता वाली देखभाल की आशा करने का अधिकार है।
- III. रोगियों के पास एक स्वस्थ, सुरक्षित और विश्वासपूर्ण वातावरण में देखभाल प्राप्त करने का अधिकार है जो कतर के कानूनों के अनुसार आवश्यक स्वच्छता, आवश्यक सुरक्षा उपकरण, सुरक्षित स्टरलाइजेशन और एक धुएं से मुक्त वातावरण बरकरार रखता हो।
- IV. रोगियों के पास अनैतिक व्यवहार, दुर्व्यवहार या लापरवाही से मुक्त देखभाल प्राप्त करने का अधिकार है।
- V. जब मेडिकल तौर पर आवश्यक हो या रोगी के निवेदन करने पर जब मेडिकल तौर पर अनुमति हो तो रोगियों के पास एक अन्य सुविधा में रेफर और/या ट्रांसफर होने का अधिकार है।

3. जानकारी

- I. रोगियों के पास उन्हें देखने वाले चिकित्सक, अन्य सभी फिजिशियन के नाम और पद और उनकी देखभाल में सीधे हिस्सा लेने वाले अन्य स्वास्थ्य देखभाल कर्मियों के कार्यों को जानने का अधिकार है।
- II. रोगियों के पास अपने निदान और उपचार के विकल्पों, दुष्प्रभावों, जटिलताओं और किसी भी अवांछित प्रभाव के बारे में सटीक, पूरी, और आसानी से समझ आने वाली जानकारी लेने का अधिकार है और आवश्यकता होने पर एक दुभाषिया उपलब्ध कराया जा सकता है। (केवल वहां जहां मेडिकल तौर पर ऐसा न करने की सलाह दी जाए, उस मामले में जानकारी, रोगी के अभिभावक या अव्यस्क होने के मामले में माता-पिता या कानूनी तौर पर अधिकृत व्यक्ति को दी जानी चाहिए)।
- III. रोगियों के पास उपलब्ध सेवाओं के लिए स्वास्थ्य सुविधा शुल्क और भुगतान के उपलब्ध तरीकों और उपचार विकल्पों के तुरंत और लंबी-अवधि में वित्तीय परिणामों के बारे में जानकारी लेने का अधिकार है।
- IV. मरीजों के पास हॉस्पिटल की आंतरिक नीति के पालन के साथ उनके x-रे, डायग्नोस्टिक रिपोर्ट और हॉस्पिटल से छुट्टी की रिपोर्ट/सार की एक कॉपी का निवेदन करने का अधिकार है (केवल वहां जहां मेडिकल तौर पर ऐसा न करने की सलाह दी जाए, उस मामले में जानकारी, रोगी के अभिभावक या अव्यस्क होने के मामले में माता-पिता या कानूनी तौर पर अधिकृत व्यक्ति को दी जानी चाहिए)।

4. निर्णय लेने में हिस्सेदारी

- I. रोगियों के पास अपनी देखभाल और उपचार, उपचार से मना करने के अधिकार सहित (नियमों द्वारा अनुमति वाली सीमा तक) के बारे में निर्णयों में हिस्सा लेने का अधिकार है। रोगी की सहमति या इनकार को रोगी के मेडिकल रिकॉर्ड में लिखा जाना चाहिए।
- II. रोगियों के पास दूसरी राय लेने का निवेदन करने का अधिकार है।
- III. रोगियों के पास यह निर्णय लेने का अधिकार है, कि वे क्लिनिकल प्रशिक्षण और मेडिकल अनुसंधान में हिस्सा लेना चाहते हैं या नहीं।

5. निजता और गोपनीयता

- I. रोगियों के पास अपनी व्यक्तिगत जानकारी और मेडिकल अभिलेख निजी और गोपनीय रखने (जानकारी को किसी भी माध्यम से तीसरे पक्ष को देना केवल रोगी की ओर से अनुमति का विषय है, आधिकारिक निवेदन होने पर आधिकारिक प्राधिकरण के साथ मेडिकल रिकॉर्ड और रिपोर्ट साझा करने को छोड़कर) और अव्यस्क होने की स्थिति में केवल माता-पिता, अभिभावक, सीधे देखभाल देने वाले या कानूनी तौर पर अधिकृत व्यक्ति द्वारा देखे जाने का अधिकार है।
- II. रोगियों के पास अपने मामले की जांच और चर्चा के दौरान उपस्थित होने के लिए परिवार के एक सदस्य को निवेदन करने या एक सहायक व्यक्ति को नामांकित करने का अधिकार है।
- III. रोगियों के पास शारीरिक जांच और उपचार के दौरान निजता और सम्मान का अधिकार है।

6. शिकायत और फीडबैक

- I. रोगियों के पास फीडबैक देने और उन्हें प्राप्त हुई देखभाल को लेकर संतुष्ट न होने पर, स्वास्थ्य देखभाल सुविधाओं के प्रबंधन को शिकायत करने का अधिकार है, समाधान न होने पर, रोगियों के पास GHCC को शिकायत देने का अधिकार है जिसकी जांच फिटनेस टु प्रैक्टिस डिपार्टमेंट/ MOPH में काउंसिल फॉर हेल्थकेयर प्रैक्टिशनर्स द्वारा की जाएगी।
- II. रोगियों के पास यह आशा करने का अधिकार है, कि उनके द्वारा सेवा प्रदाता या FTP डिपार्टमेंट को दी गई किसी शिकायत की विस्तृत, निष्पक्ष और उचित जांच की जाये और उन्हें परिणामों की सूचना दी जाये।

जिम्मेदारियां

रोगी उपलब्ध कराई जा रही देखभाल और/या उपचार के संबंध में मेडिकल निर्देशों का पालन करने के लिए सभी उचित कदम उठाने में हिस्सा लेने के लिए सहमति देते हैं जिनके लिए रोगियों और उनके प्रतिनिधियों की ओर से कुछ जिम्मेदारियों की आवश्यकता है।

1. अन्यो के लिए सम्मान

- I. रोगियों की प्रदाताओं, कर्मचारियों और अन्य रोगियों के साथ प्रतिष्ठा, सम्मान और आदर के साथ व्यवहार करने की एक जिम्मेदारी है।
- II. रोगियों की अन्यो की निजता और गोपनीयता का सम्मान करने की एक जिम्मेदारी है।

2. जानकारी

- I. रोगियों की यह जिम्मेदारी है, की वे प्रदाताओं को अपने स्वास्थ्य और मेडिकल इतिहास, वर्तमान स्थिति, पिछली बीमारियों, हॉस्पिटल में भर्ती होने, दवाओं और अपने स्वास्थ्य से संबंधित किसी अन्य मामले के बारे में अपनी समझ से पूरी और सटीक जानकारी प्रदान करें।
- II. रोगियों को अगर कोई जानकारी या निर्देश और स्वास्थ्य शिक्षा समझ नहीं आ रही तो उनके पास प्रश्न पूछने की जिम्मेदारी है।

3. उपचार योजनाओं का पालन करना

- I. रोगियों की अपने सेवा प्रदाताओं के साथ सहयोग करने और उनकी देखभाल के लिए निर्देशों का पालन करने और पालन न करने की स्थिति में सभी परिणामों और जिम्मेदारियों को उठाने की जिम्मेदारी है।
- II. मरीज अगर फिजिशियन की स्वीकृति के बिना उपचार की सलाह/बदलाव और उपचार योजना को स्वीकार न करना चुनता है तो वह व्यक्तिगत जिम्मेदारी को स्वीकार करता है।
- III. रोगियों की उन्हें उपलब्ध कराई गई सभी सेवाओं (प्रोसीजर और उपचार) के संबंध में एक समझ आने वाली भाषा में दुष्प्रभावों, जटिलताओं और अवांछित प्रभावों के सभी विवरण उपलब्ध कराए जाने के बाद एक जानकारी वाला सहमति पत्र साइन करने की जिम्मेदारी है।

4. अप्वाइंटमेंट्स पर मौजूद होना

- I. रोगी अप्वाइंटमेंट्स पर मौजूद होने और किसी कारण से उपस्थित होने में अक्षम रहने पर प्रदाताओं को सूचित करने के लिए जिम्मेदार हैं।
- II. स्वास्थ्य देखभाल सुविधा में मौजूद होने पर रोगियों को अपनी बारी की संयम के साथ प्रतीक्षा करनी चाहिए जिससे देखभाल देने वाले सभी रोगियों को अपना सर्वश्रेष्ठ दे सकें।

5. वित्तीय दायित्व

- I. रोगी अपनी देखभाल से संबंधित वित्तीय दायित्वों को समय पर पूरा करने के लिए जिम्मेदार हैं। रोगी अपनी उपचार योजना से संबंधित इंश्योरेंस क्लेम के बारे में अपनी समझ से पूरी और सटीक जानकारी उपलब्ध कराने और भुगतान की व्यवस्था करने के लिए प्रदाताओं के साथ सहयोग करने के लिए जिम्मेदार हैं।

Fitness to Practice / Department of Healthcare Professions

لعرض الميثاق بلغات أخرى، يرجى زيارة موقع وزارة الصحة العامة (www.moph.gov.qa)
To view the Bill in other languages, please visit Ministry of Public Health Website (www.moph.gov.qa)

For more enquiries/information or to submit your complaints, please visit the same website or call Ministry of Public Health 44070000.

للاستفسار أو للحصول على معلومات إضافية أو عند الرغبة في تقديم شكاوى يمكن زيارة الموقع الإلكتروني المبين أعلاه أو عبر الاتصال بوزارة الصحة العامة ٤٤٠٧٠٠٠٠.