

अधिकारहरू

बिरामीहरूलाई थाहा हुनुपर्छ कि स्वास्थ्य सेवाहरू प्राप्त गर्ने क्रममा मात्र उनीहरूका अधिकारहरू सुनिश्चित हुने नभई सेवा लिनु भन्दा पहिले र सो पश्चात् पनि उनीहरूका अधिकारहरू सुरक्षित रहन्छन् ।

1. सम्मान उपचार सेवा

- I. जुन सुकै उमेर, लिङ्ग, धर्म वा संस्कृतिको भएपनि बिरामीहरूले आदर र सम्मानका साथ सेवा पाउने अधिकार पाउँछन्।
- II. बिरामीहरूले उचित व्यवहार र उपयुक्त दक्षताका साथमा तथा अनावश्यक ढिलाई नगरी स्वास्थ्य सेवा तथा उपचार प्राप्त गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- III. बिरामीहरूले स्वास्थ्यकर्मीहरू तथा स्याहारकर्ताहरूबाट आवश्यक शारीरिक, नैतिक र व्यवहारिक सहयोग प्राप्त गर्ने अधिकार पाउँछन्।

2. सुरक्षा

- I. बिरामीहरूले इजाजतप्राप्त स्वास्थ्य संस्थाहरूमा तथा कतारमा काम गर्न इजाजतप्राप्त स्वास्थ्यकर्मीहरूबाट उपचार प्राप्त गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- II. बिरामीहरूले सुरक्षित तथा उच्च गुणस्तरीय उपचार सेवाको अपेक्षा राख्ने अधिकार पाउँछन्।
- III. बिरामीहरूले कतारी कानून अनुसार आधारभूत सरसफाई, सुरक्षित उपकरण तथा निःसङ्क्रमित र धूम्रपान रहित वातावरण कायम भएको स्वस्थ, सुरक्षित र निश्चिन्त परिवेशमा उपचार सेवा प्राप्त गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- IV. बिरामीहरूले आचरण विपरितका, दुर्व्यवहारजन्य वा लापरवाहीबाट मुक्त सेवा प्राप्त गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- V. रोगको प्रकृतिअनुरूप आवश्यक भएमा वा बिरामीले अनुरोध गरेमा र चिकित्सकीय अनुमति प्राप्त भएको अवस्थामा बिरामीहरूले अर्को स्वास्थ्य संस्थामा सिफारिस गरिने वा स्थानान्तरण गरिने अधिकार पाउँछन्।

3. जानकारी

- I. बिरामीहरूले आफ्नो उपचारमा संलग्न मुख्य चिकित्सक र अन्य सबै स्वास्थ्यकर्मीहरूको नाम तथा पद र आफ्नो उपचारमा उनीहरूको कार्यक्षेत्र बारे जानकारी राख्ने अधिकार पाउँछन्।
- II. बिरामीहरूले उनीहरूको निदान तथा उपचार विकल्प, प्रतिकूल असर, जटिलता तथा कुनै पनि अनपेक्षित असरहरूबारे संक्षिप्त, पूर्ण, तथा सजिलै बुझिने गरी जानकारी पाउने अधिकार पाउँछन् र यसका लागि आवश्यक भएमा एकजना दोभाषे पनि उपलब्ध गराउन सकिनेछ। (चिकित्सकीय दृष्टिकोणबाट यस्तो जानकारी बिरामीलाई दिन उपयुक्त नभएको अवस्थामा यस्तो जानकारी बिरामीको अभिभावक वा कानूनी रूपमा अधिकारप्राप्त व्यक्तिलाई र नाबालकको हकमा आमाबुवालाई दिइनुपर्छ।)
- III. बिरामीहरूले उपलब्ध सेवाहरूका लागि स्वास्थ्य संस्थाले लिने शुल्कहरू तथा उपलब्ध भुक्तानी विधिहरूबारे जानकारी पाउनेका साथै छानिएका उपचार विधिहरूको तात्कालिक तथा दीर्घकालीन आर्थिक दायित्वहरूबारे पनि जानकारी पाउने अधिकार पाउँछन्।
- IV. बिरामीहरूले स्वास्थ्य संस्थाको आन्तरिक नीति सम्मत एक्स-रे, निदानात्मक रिपोर्ट तथा अस्पताल डिस्चार्ज रिपोर्ट/सारांश लगायतका उनीहरूका चिकित्सा विवरणहरूको प्रतिलिपि माग्ने (चिकित्सकीय दृष्टिकोणबाट उपयुक्त नभएको अवस्थामा यस्तो जानकारी बिरामीको अभिभावक वा कानूनी रूपमा अधिकारप्राप्त व्यक्तिलाई र नाबालकको हकमा आमाबुवालाई दिइनुपर्छ ") अधिकार पाउँछन्।

4. निर्णय प्रक्रियामा सहभागिता

- I. बिरामीहरूले उनीहरूको स्याहार तथा उपचारका सम्बन्धमा लिइने निर्णयहरूमा सहभागी हुने अधिकार पाउँछन्, जसमा उपचार अस्वीकार गर्ने (नियमावलीहरूले अनुमति दिएको हदसम्म) अधिकार पनि समावेश छ। बिरामीहरूको सहमति वा अस्वीकृतिलाई उनीहरूको चिकित्सा अभिलेखमा राखिनुपर्छ।
- II. बिरामीहरूले अर्को कसैको दोस्रो राय लिने अधिकार पाउँछन्।
- III. बिरामीहरूले उनीहरू कुनै चिकित्सा तालिम तथा चिकित्सा अनुसन्धानमा सहभागी हुने वा नहुने भनेर निर्णय गर्ने अधिकार पाउँछन्।

5. नीजता तथा गोपनीयता

- I. बिरामीहरूले उनीहरूको व्यक्तिगत जानकारी तथा चिकित्सा अभिलेखहरूलाई निजी तथा गोपनीय राखिने (आधिकारिक निकायहरूले आधिकारिक अनुरोध गरेको अवस्थामा चिकित्सा अभिलेख तथा रिपोर्टहरू आदानप्रदान गर्ने बाहेक, बिरामीहरूको अनुमतिमा मात्र कुनै पनि माध्यमबाट तेस्रो पक्षलाई जानकारी दिन सकिन्छ) र अभिभावक, प्रत्यक्ष स्याहारकर्ता वा कानूनी रूपमा अधिकारप्राप्त व्यक्ति र नाबालकको हकमा भने मातापिता द्वारा मात्र हेरिने अधिकार पाउँछन्।
- II. बिरामीहरूले उनीहरूको स्वास्थ्य परीक्षण, उपचार र उनीहरूको स्वास्थ्य अवस्थाबारे गरिने छलफलमा उपस्थित हुन परिवारको कुनै सदस्यलाई राख्ने वा अर्को कुनै सहयोगी व्यक्तिलाई मनोनित गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- III. बिरामीहरूले शारीरिक परीक्षण तथा उपचारको अवधिमा गोपनीयता र सम्मानको अधिकार पाउँछन्।

6. उजुरी तथा पृष्ठपोषण

- I. बिरामीहरूले उनीहरूले प्राप्त गरेको सेवामा सन्तुष्ट नभए सम्बन्धित स्वास्थ्य संस्थाको व्यवस्थापनलाई पृष्ठपोषण दिने र उजुरी गर्ने अधिकार पाउँछन्, यदि त्यहाँबाट यसको समाधान नभएमा बिरामीहरूले कतार स्वास्थ्य सेवा व्यवसायी परिषदको फिटनेस टु प्राक्टिस विभाग द्वारा छानबिन गराउन GHCC मा उजुरी गर्ने अधिकार पाउँछन्।
- II. बिरामीहरूले सेवा प्रदायक वा फिटनेस टु प्राक्टिस विभागमा गरिएको कुनै पनि उजुरीमाथि पूर्ण रूपमा, वस्तुगत तवरले तथा उपयुक्त छानबिन गरिने र सोको परिणामबारे जानकारी पाउने अपेक्षा राख्ने अधिकार पाउँछन्।

जिम्मेवारीहरू

उपलब्ध गरिएको स्वास्थ्य सेवा वा उपचारको कदर गर्दै बिरामी तथा उनका प्रतिनिधिको हिस्साको जिम्मेवारी अनुरूप बिरामीहरू चिकित्सकिय निर्देशनहरूको पालन गर्न सहमत हुन्छन् ।

1. अरुलाई सम्मान

- I. बिरामीहरू सेवा प्रदायक, कर्मचारी तथा अन्य बिरामीहरूलाई आदर, सम्मान र इज्जत गर्न र सेवा प्रदायकको नियम तथा सुरक्षा नियमावलीहरूको पालना गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।
- II. बिरामीहरू अरुको निजी कुरा तथा गोपनीयताको सम्मान गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।

2. जानकारी

- I. बिरामीहरू उनीहरूको विवेकले भ्याएसम्म उनीहरूको स्वास्थ्य तथा चिकित्सा विवरण, वर्तमान अवस्था, विगतको रोगहरू, अस्पताल भर्ना, औषधि, तथा उनीहरूको स्वास्थ्य सम्बन्धी अन्य कुनै कुराहरूको सम्बन्धमा सेवा प्रदायकहरूलाई, पूर्ण तथा सही जानकारी दिन जिम्मेवार हुन्छन् ।
- II. बिरामीहरू आफूहरूलाई दिइएका कुनै पनि जानकारी वा निर्देशनहरू र स्वास्थ्य शिक्षाहरूबारे कुनै पनि कुरा नबुझेमा प्रश्नहरू सोध्न जिम्मेवार हुन्छन्।

3. उपचार योजनाको पालना गर्ने

- I. बिरामीहरू उनीहरूको उपचार सेवा प्रदायकलाई सहयोग गर्न तथा उनीहरूको उपचार निर्देशनहरूको पालना गर्न साथै यसो नगरेमा उत्पन्न हुने सबै परिणाम र जिम्मेवारीहरू वहन गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।
- II. बिरामीहरूले उपचार गर्ने चिकित्सकको स्वीकृति बिना उपचार सुझाव/हेरफेर तथा उपचार योजना स्वीकार नगरेमा सोको व्यक्तिगत जिम्मेवारी लिनेछन्।
- III. बिरामीहरू उनीहरूलाई प्रदान गरिएको सम्पूर्ण सेवा (प्रक्रिया तथा उपचार) का सम्बन्धमा उपचार/प्रक्रियाहरूको प्रतिकूल असर, जटिलता तथा अनपेक्षित असरहरू लगायतका सम्पूर्ण विवरण बुझ्न सकिने भाषामा उपलब्ध गराएपछि एउटा सूचित सहमतिपत्रमा हस्ताक्षर गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।

4. तोकिएको समयमा उपस्थित हुने

- I. बिरामीहरू आफूलाई तोकिएको समयहरूमा उपस्थित हुन र कुनै पनि कारणले उक्त समयमा उपस्थित हुन नसकेमा सेवा प्रदायकलाई सोको सूचना दिन जिम्मेवार हुन्छन्।
- II. स्वास्थ्य संस्थामा रहँदा बिरामीहरूले धैर्य भएर आफ्नो पालो पर्खेर बस्नु पर्छ ता कि स्याहारकर्ताले सम्पूर्ण बिरामीहरूलाई राम्ररी हेर्न सक्नु।

5. आर्थिक दायित्वहरू

- I. बिरामीहरू आफ्नो उपचार सेवासँग सम्बन्धित आर्थिक दायित्वहरूलाई समायोजित रूपमा पूरा गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।
- II. बिरामीहरू आफ्नो उपचार योजनासँग सम्बन्धित बीमा दावीहरूका बारेमा उनीहरूको विवेकले भ्याएसम्म पूर्ण तथा सही जानकारी प्रदान गर्न र भुक्तानीको व्यवस्था मिलाउनका लागि सेवा प्रदायकलाई सहयोग गर्न जिम्मेवार हुन्छन्।

Fitness to Practice / Department of Healthcare Professions

لعرض الميثاق بلغات أخرى، يرجى زيارة موقع وزارة الصحة العامة (www.moph.gov.qa)

To view the Bill in other languages, please visit Ministry of Public Health Website (www.moph.gov.qa)

For more enquiries/information or to submit your complaints, please visit the same website or call Ministry of Public Health 44070000.

للاستفسار أو للحصول على معلومات إضافية أو عند الرغبة في تقديم شكاوى يمكن زيارة الموقع الإلكتروني المبين أعلاه أو عبر الاتصال ببدالة وزارة الصحة العامة ٤٤٠٧٠٠٠٠